



 **totalpack**[®]
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INTERACCIONES HUMANAS



Gestión de espera

Rentabilización del proceso de atención de público, mejorando la experiencia en sala de espera



Sistema de gestión de filas



AGENDA TU
TURNO AQUÍ



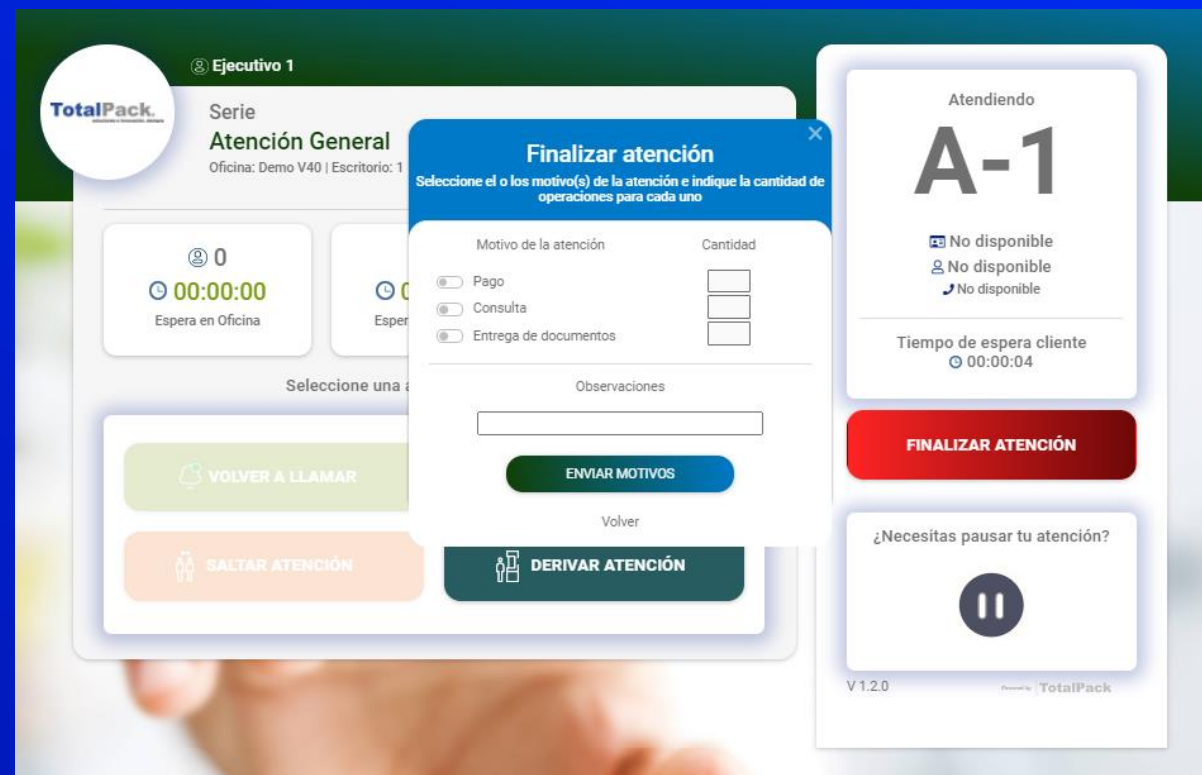
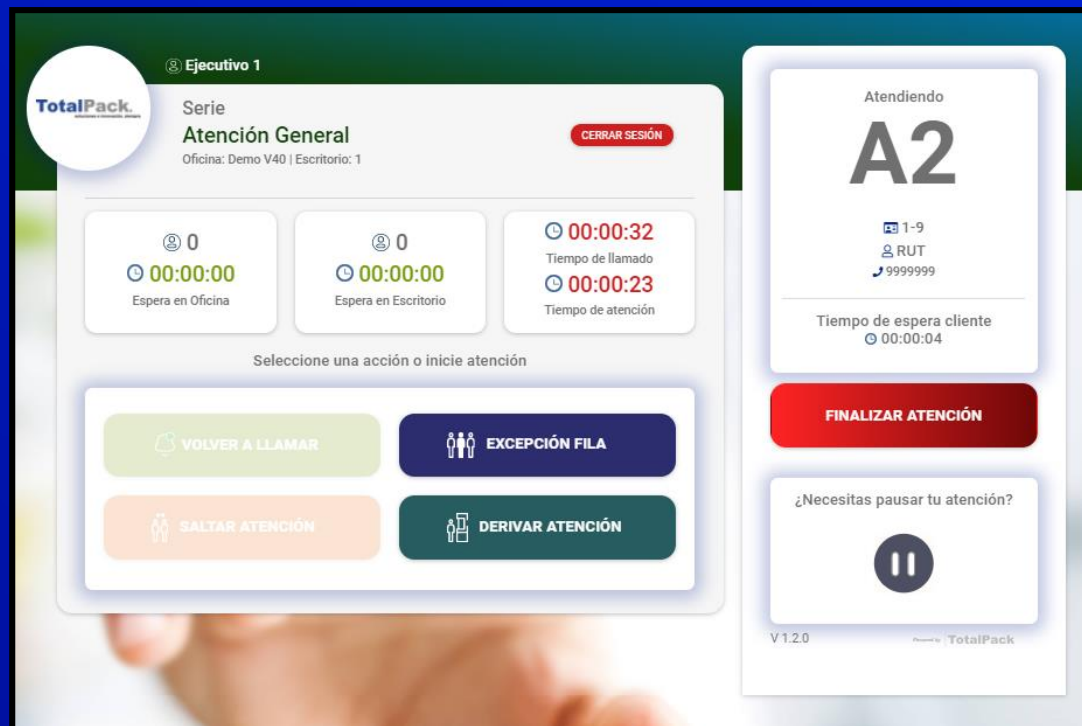
SU TURNO

BONO

EXAMENES

La solución base incluye:

- Tótem emisor de turnos (distintas alternativas de hardware)
- Pantalla de llamados con posibilidad para incluir difusión de contenido
- Software de gestión de filas - Cloud (nube Azure Totalpack)
- Agendamiento web
- Módulo de administración y reportería



Vistas del aplicativo
de atención de
ejecutivos

Administración del sistema

**Banco Falabella**

Reportería

General

Oficinas

Administrador Turnos v40 - Western Union

Administrador

General

Ejecutivos33

Series4

Motivos de atención1

Motivos de pausa1

Usuarios8

Menús0

Usuarios

Ejecutivos

Series

Menús

Motivo de Atención

Motivo de Pausa

Editar Serie

Id Serie1

Cambio afecta a oficinas

Nombre SerieEnviar dinero

BotónENVIAR DINERO

LetraA

VIP

Valor0

Exige Rut

Informativo

DerivaciónAl comienzo de la fila

TipoNormal

Alerta Tiempo Máximo Espera00:10:00

Alerta Tiempo Máximo Atención00:10:00

Administración del sistema

Reportería >

General ▾

Oficinas ▾

Llamado Pacientes ▾

Administrador Turnos v40

Intervlo de refrescoamiento 1 minuto

Administrador

Resumen General

Personas en espera | en atención

6 | 2

En este momento

– clic para ver detalles –

Turnos Finalizados | Emitidos

224 | 252

Hasta ahora

– clic para ver detalles –

Ejecutivos Conectados

9

Hoy

– clic para ver detalles –

Mayor Tiempo de Espera

03:19:54

En la oficina

Iquique

– clic para ver detalles –

Información de oficinas

Histórico de atenciones

Histórico de motivos de atención

Histórico estados de ejecutivos

Buscar oficinas...

Mostrando: Oficinas Activas ▾

Ordenado por: - ▾

Iquique

5

Personas en espera

9

Tickets emitidos

3

Tickets atendidos

0

Tickets perdidos

03:19:54

Tiempo máximo de espera

01:00:11

Tiempo máximo de atención

Ahumada

0

Personas en espera

73

Tickets emitidos

70

Tickets atendidos

2

Tickets perdidos

00:10:56

Tiempo máximo de espera

01:17:26

Tiempo máximo de atención

Estación Central

1

Personas en espera

122

Tickets emitidos

110

Tickets atendidos

11

Tickets perdidos

00:15:30

Tiempo máximo de espera

01:39:22

Tiempo máximo de atención

Tiempos de Espera y Atención

[Volver al dashboard](#) <

Mayor tiempo de Atención

01:39:22

Oficina

Estación Central



Tiempo de Atención Promedio

00:06:46

Todas las Oficinas Activas



Menor Tiempo Promedio Espera

00:00:08

Oficina '

La Florida



Tiempo de Espera Promedio

00:16:42

Todas las Oficinas Activas



<  Tiempo Máximo de Atención por Oficina

 Tiempo Máximo de Espera por Oficina

 Tiempo Promedio de Atención por Oficina >

Buscar oficinas...



Ordenar por orden: Descendente ▾

Central	Estación	01:39:22
Enviar dinero		01:39:22
Recibir Dinero		00:11:36
Preferencial		00:00:00
Reclamos		00:10:45

Ahumada	01:17:26
Enviar dinero	01:17:26
Recibir Dinero	00:29:24
Preferencial	00:00:02
Reclamos	00:00:00

Iquique	01:00:11
Enviar dinero	01:00:11
Recibir Dinero	00:00:02
Preferencial	00:00:00
Reclamos	00:00:00

Reportería del sistema

Personas en espera | atendiendo

[Volver al dashboard](#) <

Más personas en espera

5

Oficina

Iquique



Promedio personas en espera

1 - 2

Todas las oficinas



Más turnos en atención

1

Oficina

Ahumada



Promedio turnos en atención

0 - 1

Todas las oficinas activas



<  Personas en Espera por Oficinas (6)

 Turnos en Atención Normal por Oficinas (2)

 Turnos en Atención Urgencia por Oficinas >

Buscar oficinas...



Ordenar por orden: Descendente ▾

Iquique

5

Enviar dinero
Recibir Dinero
Preferencial
Reclamos

3
2
0
0

Estación Central

1

Enviar dinero
Recibir Dinero
Preferencial
Reclamos

0
1
0
0

Ahumada

0

Enviar dinero
Recibir Dinero
Preferencial
Reclamos

0
0
0
0

Reportería del sistema



Avancemos juntos

ACROPRINT
REP. DEL PERÚ S.A.C.

Partners

Acroprint Representaciones Del Perú S.A.C

 Jr. Pacamarca No. 115 Urb. Maranga San Miguel - Lima

 Tel: 993465635 / 943348554 | 4517718

 info@acroprintperuana.com | acroprintperuana@gmail.com

 Para mas información puede visitar nuestra pagina o escanear el código QR
<https://www.acroprintperuana.com>